



Handbuch KIWI-Zugangssystem
für Wohnungseigentümer

Ihre Türen digital öffnen

KIWI[®]
OPENING DOORS

Willkommen in Ihrem Smart Home mit dem KIWI-Zugangssystem

Liebe Wohnungseigentümerin, lieber Wohnungseigentümer,
herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Zuhause mit dem KIWI-
Zugangssystem. In dieser Broschüre erfahren Sie alles Wichtige
rund um die schlüssellose Nutzung von KIWI.

KIWI-Kundenservice

DE: +49 30-609 83 83-33

CH: +41 43-508 97 18

service@kiwi.ki

Ihre Kundendaten

Ihre Kundennummer finden Sie im KIWI Portal. Alternativ können Sie sich bei Ihrem zuständigen Hausverwalter erkundigen.

Dieses Produkt wurde in Ihrem Gebäude installiert

- KIWI Smart Entry
- KIWI Klinke
- KIWI Knauf
- KIWI Safe
- SmartDOOR

Weitere Öffnungsmittel aktivieren

Sie wollen neben dem Transponder auch die KIWI App nutzen?



1. KIWI App herunterladen (www.kiwi.ki/apps).
 2. Klicken Sie *“Ich bin neu bei der KIWI App”*.
 3. Geben Sie die nebenstehende Kundennummer ein.
 4. Folgen Sie den Schritten in der KIWI App. Ihrem Transponder liegen KIWI Ki ID/ Klick ID und PIN bei. Haben Sie diese griffbereit.
-

Sie wollen neben der KIWI App auch einen KIWI Transponder nutzen?



1. Bestellen Sie einen Transponder unter www.kiwi.ki/transponder.
 2. Öffnen Sie die KIWI App.
 3. Wählen Sie den Menüpunkt *„Transponder“* aus und klicken auf *„+“*.
 4. Fügen Sie Ihre Ki ID / Klick ID und PIN hinzu. Diese sind dem Transponder beigelegt.
-

Sie wollen neben dem bereits erhaltenen Transponder einen weiteren Transponder nutzen?

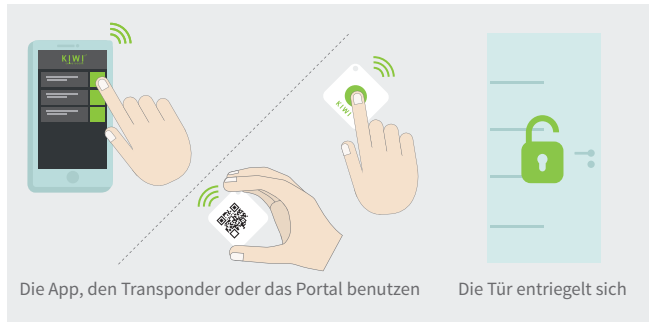
1. Registrieren Sie sich in der KIWI App (siehe Anleitung oben).
2. Bestellen Sie einen Transponder unter www.kiwi.ki/transponder.
3. Registrieren Sie den erhaltenen Transponder in der KIWI App (siehe Anleitung oben).

Inhaltsverzeichnis

Das ist KIWI	8
Funktionen auf einen Blick	9
So öffnen Sie Türen mit KIWI.....	10
KIWI für jede Tür	12
Sicherheit und Datenschutz	15
Häufig gestellte Fragen	16

So öffnen Sie Türen mit KIWI

Türen mit KIWI lassen sich ganz einfach per KIWI App, per KIWI Transponder und per KIWI Portal öffnen. In der App und im Portal sehen Sie, zu welchen Türen Sie Zutritt haben.



KIWI App

Öffnen Sie die KIWI App auf Ihrem Smartphone. Tippen Sie den Öffnen/Aktivieren-Button. Die Entriegelung der entsprechenden Tür wird ausgelöst. Dies funktioniert sowohl vor Ort als auch aus der Ferne. Voraussetzung ist lediglich ein Smartphone mit Internetverbindung.

**Die KIWI App gibt es für die Betriebssysteme iOS und Android. Alternativ können Sie die KIWI WebApp nutzen. Öffnen Sie www.mobile.kiwi.ki über den Internet-Browser und loggen Sie sich ein.*

Download KIWI App: www.kiwi.ki/apps/

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-app/

KIWI Transponder

Es gibt zwei unterschiedliche Transponder-Typen

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-transponder/



Vorderseite



Rückseite

KIWI Transponder

Transponder mit Knopf und QR-Code auf der Rückseite

Halten Sie den Transponder an das KIWI-Logo der Klinke oder des Knaufs. Die Tür wird entriegelt und kann geöffnet werden. Hauseingangstüren können auch durch Drücken des Knopfes oder durch den Handsfree-Modus entriegelt werden, bei dem die Türen automatisch entsperren, sobald sich der Transponder in Reichweite der Tür befindet (z. B. in der Hosentasche).



Vorderseite



Rückseite

KIWI Klick mit NFC

Transponder mit Knopf und hellgrauer Rückseite

Halten Sie die Rückseite des Transponders an das KIWI-Logo der Klinke oder des Knaufs. Die Tür wird entriegelt und kann geöffnet werden. Hauseingangstüren öffnen Sie, indem Sie vor der Tür einmal auf den Knopf drücken oder sich in Reichweite der Tür befinden (Handsfree-Modus).



KIWI Portal

Webanwendung

Das KIWI Portal steht sowohl Hausverwaltern als auch WEG-Mitgliedern zur Verfügung. Dort können Sie sämtliche Nutzer verwalten, die Zutritt zu Ihren Immobilien haben. Zudem

können die Zutrittsrechte bei Verkauf oder Vermietung an Dritte übergeben werden. Die Nutzung des Portals erfordert keine zusätzlichen Programme, sondern lediglich einen gängigen Internetbrowser. Um Türen zu öffnen, gehen Sie auf die Webseite <https://portal.kiwi.ki/> und klicken Sie auf den Reiter "Türen". Hier finden Sie die gewünschte Tür in der Listenübersicht. Wählen Sie die Tür aus und klicken anschließend auf den "Öffnen"-Button.

Weitere Informationen und Anleitungen zum Portal:
www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-portal/

KIWI für jede Tür

Es gibt zahlreiche KIWI-Lösungen, die Ihnen das Leben leichter machen. In Ihrem Haus können verschiedene Lösungen verbaut sein.

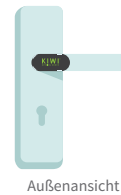


KIWI Smart Entry

Das KIWI Smart Entry ist an Hauzeingangstüren, Garagentoren und Schranken mit elektronischer Steuerung zu finden.

Wie erkenne ich ein KIWI Smart Entry? Das KIWI Smart Entry ist für gewöhnlich in der Klingelanlage oder dem Antrieb der Garage/Schranke verbaut. Von außen ist also nicht erkennbar, ob ein digitales Schließsystem installiert ist. Falls Sie sich unsicher sind, ob Ihre Haustür, Garage oder Schranke mit KIWI ausgestattet ist, fragen Sie Ihren Vermieter oder den KIWI-Kundenservice.

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-smart-entry/



Außenansicht



Innenansicht

KIWI Klinke

Die KIWI Klinke ist an nicht-elektrifizierten Türen wie beispielsweise Wohnungs- oder Kellertüren zu finden.

Ein herkömmlicher Schlüssel kann weiterhin genutzt werden. Die Klinke verriegelt beim Schließen automatisch. Von innen kann die Tür jederzeit ohne vorheriges Aktivieren oder manuelles Entriegeln geöffnet werden.

Wie erkenne ich eine KIWI Klinke? Die elektronische Türklinke an der Außenseite der Tür verfügt über ein KIWI-Logo.

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-klinke/

KIWI Knauf

Der KIWI Knauf ist an nicht-elektrifizierten Türen zu finden wie beispielsweise abschließbaren Wohn- und Gemeinschaftsräumen sowie Wohnungs- und Kellertüren. Ein herkömmlicher Schlüssel ist nicht parallel nutzbar. Von innen können Sie die Tür jederzeit ohne Aktivierung entriegeln und öffnen. Für das Verriegeln und Verschließen von außen ist jeweils die Aktivierung über KIWI und eine händische Drehbewegung notwendig. Wird der Knauf nicht aktiv verriegelt, ist die Tür nicht abgeschlossen. Wie erkenne ich einen KIWI Knauf? Der elektronische Knauf an der Außenseite der Tür verfügt über ein KIWI-Logo.

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/kiwi-knauf/



Außenansicht



Innenansicht

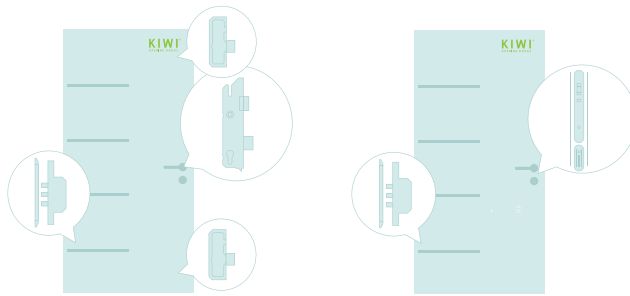


SmartDOOR

Die SmartDOOR gibt es als Wohnungs- und als Nebentür. Ein herkömmlicher Schlüssel kann parallel genutzt werden. Die SmartDOOR verriegelt beim Schließen automatisch. Von innen kann die Tür jederzeit ohne vorheriges Aktivieren oder manuelles Entriegeln geöffnet werden.

Die SmartDOOR gibt es in den Varianten Premium und Comfort. Die SmartDOOR-Premium verfügt über eine motorische Drei-Punkt-Verriegelung, d. h. beim Verriegeln fahren deutlich hörbar die Verriegelungsbolzen oben, mittig und unten an der Tür aus. Die SmartDOOR-Comfort verriegelt mittig an der Tür und gibt beim Ent- und Verriegeln ein hörbares Piep-Signal ab.

Wie erkenne ich eine SmartDOOR? Von außen ist nicht zu erkennen, ob es sich um eine SmartDOOR handelt. Die Tür selbst hat besondere Charakteristika, die in geöffnetem Zustand erkennbar sind:



SmartDOOR-Premium

SmartDOOR-Comfort

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/online-hilfe/smartdoor/

Sicherheit und Datenschutz

KIWI erstellt keine Nutzungsprofile von Bewohnern. Es wird also zu keinem Zeitpunkt registriert oder gespeichert, welcher Bewohner wann welche Tür öffnet. KIWI stellt durch umfassende Maßnahmen die Übereinstimmung aller firmeninternen Prozesse mit der DSGVO sicher. Sämtliche Daten liegen auf Servern in Deutschland. Der KIWI-Türsensor entspricht allen aktuellen Sicherheits- und Qualitätsansprüchen. Das KIWI-System wird kontinuierlich von Experten getestet und aktualisiert.

Es gilt also: KIWI gewährleistet die Einhaltung höchster Sicherheits- und Datenschutzstandards.

Weitere Informationen: www.kiwi.ki/sicherheit/

Häufig gestellte Fragen

<p>Woher weiß ich, zu welchen Türen ich Zutritt habe und diese mit KIWI öffnen kann?</p>	<p>In der KIWI App sehen Sie, zu welchen Türen Sie Zutrittsrechte haben. Falls Sie die App noch nicht nutzen, finden Sie unter “Wie werde ich zum App-Nutzer?” eine Anleitung.</p> <p>Unser Kundenservice kann Ihnen ebenfalls Auskunft darüber geben, zu welchen Türen Sie Zutritt haben.</p>
<p>Wer hat noch Zutritt zu meinen Türen?</p>	<p>Zu Hauseingangstüren haben meist alle Bewohner sowie ausgewählte Dienstleister (in gewissen Zeitfenstern) Zutritt. Die Zutrittsrechte von Nebentüren, Garagen und Toren hängen stark vom Anwendungsfall ab und werden individuell vom Vermieter vergeben. Die Rechte zu Wohnungstüren werden ab Wohnungsübergabe ausschließlich vom Mieter verwaltet. Erst wenn die Wohnung zurück an den Vermieter übergeben wurde, hat dieser wieder Zutritt zu dieser Tür.</p>
<p>Was mache ich, wenn ich meinen KIWI Transponder verloren habe?</p>	<p>Bei Verlust können Sie den KIWI Transponder schnell und einfach über die KIWI App deaktivieren. Ein Finder hat dann keinen Zutritt zu Ihren Räumen. Sollten Sie Ihren Transponder später wiederfinden, können Sie ihn mit der App problemlos wieder aktivieren.</p> <p>Falls Sie die App nicht nutzen, können</p>

	<p>Sie den Transponder auch über unseren Kundenservice deaktivieren.</p> <p>Wenn Sie einen neuen Transponder benötigen, können Sie diesen unter www.kiwi.ki/transponder bestellen.</p>
<p>Was mache ich, wenn der KIWI Transponder nicht funktioniert?</p>	<p>- Prüfen Sie, ob Sie (noch) eine uneingeschränkte Zutrittsberechtigung für die entsprechende Tür haben. Öffnen Sie die KIWI App und loggen Sie sich ein. Auf der Übersichtsansicht sind alle Türen aufgeführt, zu denen Sie Zugangsberechtigungen haben. Falls Sie noch keine Berechtigung haben, kontaktieren Sie Ihren Vermieter/Verwalter.</p> <p>- Kontrollieren Sie, ob die LED (falls vorhanden) grün blinkt, wenn Sie auf den Transponder drücken. Falls dies nicht der Fall ist, ist die Batterie des Transponders leer. Um Ihren KIWI Ki oder KIWI Klick auszutauschen, kontaktieren Sie bitte den KIWI-Kundenservice.</p> <p>Leere Batterien des KIWI Transponders können Sie auch selbst austauschen: Ziehen Sie dazu einfach die Gehäusehälften an der seitlichen Markierung auseinander, um das Gehäuse zu öffnen. Entladene Batterien können durch handelsübliche CR2450-Batterien ersetzt werden.</p>

Was mache ich, wenn sich meine Tür nicht öffnet?	Falls sich Ihre Tür nicht öffnen lässt, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Dieser prüft die Situation und hilft Ihnen im Notfall bei der Organisation eines Schlüsseldienstes. Die Kosten für den Schlüsseldienst werden in den meisten Fällen von der Allianz (Kunden aus Deutschland) bzw. der Helvetia (Kunden aus der Schweiz) getragen. Details finden Sie in der Versicherungsbestätigung unter www.kiwi.ki/online-hilfe/#notfall
Was mache ich, wenn die KIWI App nicht funktioniert?	Prüfen Sie zunächst, ob Sie eine stabile Internetverbindung haben. Schließen Sie die App und öffnen Sie diese erneut. Falls die App noch immer nicht funktioniert, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. In der Zwischenzeit können Sie Ihre Türen über die KIWI WebApp unter www.mobile.kiwi.ki öffnen.
Wie lege ich fest, wer Zugang zu meinen Türen hat?	Im KIWI Portal können Sie unter dem Reiter "Türen" alle aktiven und erloschenen Zutrittsberechtigungen für Ihre Türen einsehen und modifizieren. Unter dem Reiter "Nutzer" lässt sich zudem nachvollziehen, welche Zutrittsberechtigungen die einzelnen Nutzer haben, die in Ihrem Portal registriert sind.
Was tue ich, wenn ich meine	Unter dem Reiter "Türen" im KIWI Portal klicken Sie auf die Tür, die zur zu vermieten-

Wohnung vermieten möchte?	den Wohnung gehört. Hier können Sie den Übergabeprozess durch Drücken des Buttons "Mieterübergabe" starten. Wählen Sie den Mieter aus der Liste aus oder geben Sie die E-Mail-Adresse des Mieters an, um ein neues Konto anzulegen. Nach Abschluss der Übergabe werden sämtliche Zutrittsberechtigungen, die Sie für diese Tür haben, entfernt, sodass nur noch der Mieter die Tür entriegeln kann.
Wie übergebe ich KIWI an einen neuen Eigentümer bei Verkauf?	Unter dem Reiter "Türen" im KIWI Portal setzen Sie einen Haken bei der Tür, die Sie verkaufen möchten. Anschließend klicken Sie auf die nun erscheinende Schaltfläche "Eigentümerwechsel". Wählen Sie den neuen Besitzer aus der Liste aus oder geben Sie die E-Mail-Adresse des Besitzers ein, um ein neues Nutzerkonto anzulegen. Mit dem Starten der Übertragung wird der neue Besitzer aufgefordert, diese zu bestätigen. Nach der Bestätigung geht die Kontrolle über die ausgewählte Tür, einschließlich der Zutrittsberechtigungen, an den neuen Besitzer über. Sie können einen unbestätigten Eigentümerwechsel jederzeit im KIWI Portal abrechnen.

Kontakt & Hilfe

KIWI-Online-Hilfe

Weitere Informationen und Anleitungen finden Sie
in der KIWI-Online-Hilfe:

www.kiwi.ki/online-hilfe/

KIWI-Kundenservice

Kontaktieren Sie uns bei Fragen auch gern
telefonisch unter:

DE: +49 30-6098383-33

CH: +41 43-508 9718

oder per E-Mail:

service@kiwi.ki

Sicherheit & Datenschutz

KIWI wurde von führenden Sicherheitsexperten
und Juristen entwickelt. Weitere Informationen
finden Sie unter:

www.kiwi.ki/sicherheit/



KIWI.KI GmbH
Wattstraße 11
13355 Berlin

www.kiwi.ki

© 2021 KIWI.KI GmbH



www.kiwi.ki