

## **KIWI Richtlinien für die Offenlegung von Sicherheitsproblemen**

Sicherheit und Datenschutz haben für KIWI oberste Priorität. Um Ihre Daten vor z. B. Missbrauch oder Verlust durch Dritte zu bewahren und unser System nach den höchsten Sicherheitsstandards zu schützen, haben wir eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, die wir ständig verbessern. Es ist uns aber bewusst, dass keine Technologie perfekt ist. Für die Identifizierung und Lösung von Systemschwächen, halten wir die Zusammenarbeit mit Sicherheitsforschern für sehr wichtig. Wenn Sie also glauben, eine Sicherheitslücke in unserem Service erkannt zu haben, möchten wir Sie bitten, uns über diese zu informieren. Wir werden alle berechtigten Berichte prüfen und uns nach Kräften bemühen, das Problem umgehend zu beheben. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

- Bitte teilen Sie uns die Identifizierung eines möglichen Sicherheitsproblems schnellstmöglich mit. Wir sind darum bemüht, etwaige Fehler umgehend zu beheben.
- Bitte geben Sie uns ausreichend Zeit zur Reaktion und Fehlerbehebung, bevor Sie irgendwelche Informationen öffentlich machen oder Dritte informieren.
- Bemühen Sie sich bitte nach Kräften, Verstöße gegen die Privatsphäre, die Zerstörung von Daten sowie eine Unterbrechung oder Verschlechterung unseres Service während Ihrer Untersuchung zu vermeiden.
- Bitte agieren Sie nur mit Ihren eigenen Konten oder Konten für die Sie die ausdrückliche Genehmigung des Inhabers haben.

### **Belohnungsprogramm**

Um unsere Anerkennung verantwortungsvollen Sicherheitsexperten gegenüber zu zeigen, bieten wir eine Geldprämie für die Erstinformation über bestimmte Sicherheitslücken. Die Höhe der Geldprämie variiert entsprechend der Schwere der Sicherheitsanfälligkeit. Die Entscheidung über die Vergabe einer Geldprämie liegt allein in unserem Ermessen. Derzeitige oder ehemalige Mitarbeiter von KIWI und ihre Familienangehörige sind von dem Belohnungsprogramm ausgeschlossen.

### **Charity-Programm**

Sie haben die Möglichkeit, ihre Prämie einer Non-Profit-Organisation zu spenden. In diesem Fall verdoppeln wir den Betrag.

## **Anerkennung**

Sofern nicht anders gewünscht, werden wir die Namen der Sicherheitsexperten, die hilfreiche Hinweise an uns gegeben haben, auf unserer Internetseite veröffentlichen.

## **Fokus**

Derzeit liegt unser Fokus auf den kundenorientierten KIWI Produkten und Dienstleistungen. Sicherheit und Datenschutz sind hierbei gleichbedeutend.

## **Ausschlüsse**

Während der Sicherheitsuntersuchung möchten wir Sie darum bitten, Folgendes zu unterlassen:

- gezielte Überlastung von Servern
- Versenden von Spammessages
- Social Engineering (einschließlich Phishing) von KIWI Mitarbeitern, Auftragnehmern oder Kunden
- Jegliche physikalische Einwirkungsversuche auf das Eigentum und das Rechenzentrum von KIWI
- Sonstige rechtswidrige Handlungen

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung beim Erhalt von KIWI und der Sicherheit unserer Kunden!

KIWI ist ein Service der KIWI.KI GmbH