

Die KIWI.KI GmbH (im Folgenden KIWI genannt) überlässt dem Vertragspartner im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die jeweiligen Bestandteile des KIWI Türzugangssystems, mit dem sich Eingangstüren schlüssellos öffnen und online administrieren lassen.

1. Bestandteile des KIWI Türzugangssystems

Das Produktsortiment von KIWI umfasst das KIWI Smart Entry für Eingangstüren mit einer Klingelanlage, das KIWI Smart Lock für nicht elektrifizierte Türen, die KIWI Applications zur Verwaltung und die Transponder KIWI Ki und KIWI Klick. Je nach Beschaffenheit der Tür wird ein KIWI Smart Entry oder ein KIWI Smart Lock eingebaut. Für die Öffnung der Tür wird entweder ein KIWI Ki oder KIWI Klick verwendet oder eine KIWI App über ein Smartphone, Smartwatch, Tablet oder Computer genutzt. Das KIWI Portal und Mein KIWI dienen zur Verwaltung der Accounts und Vergabe von Zutrittsberechtigungen.

1.1 KIWI Smart Entry

KIWI Smart Entry ist KIWIs Lösung für Eingangstüren mit einer Klingelanlage. Der KIWI Türsensor wird in die Haustürklingelanlage installiert. Zudem wird ein KIWI Gateway im Keller oder Hausflur angebracht, welches die Verbindung zur KIWI Infrastruktur herstellt. Alle Bestandteile des KIWI Smart Entry werden durch KIWI im Vertragsobjekt installiert. Die Bestandteile des KIWI Smart Entry werden nur zu einem vorübergehenden Zweck mit dem Gebäude verbunden und verbleiben nach dem Einbau im Eigentum von KIWI, sofern sie nicht an den Vertragspartner veräußert wurden. Die vorhandene Schließ- und Klingelanlage bleibt vollständig erhalten und funktionsfähig und herkömmliche Schlüsseln funktionieren parallel zu KIWI Smart Entry.

1.1.1 KIWI Gateway

Das KIWI Gateway verbindet die KIWI Türsensoren und KIWI Smart Lock mit der KIWI Infrastruktur. Dazu tauscht das KIWI Gateway kontinuierlich Nachrichten mit den KIWI Türsensoren aus und unterhält somit eine ständige Kommunikation. Das KIWI Gateway kann mit mehreren KIWI Türsensoren und KIWI Smart Lock gleichzeitig kommunizieren. Jedes KIWI Gateway benötigt für den funktionsgerechten Betrieb eine SIM Karte, welche durch KIWI gestellt wird.

1.1.2 KIWI Türsensor

Der KIWI Türsensor wird in die bestehende Klingelanlage installiert und unterhält über das KIWI Gateway eine ständige Kommunikation zur KIWI Infrastruktur. Der KIWI Türsensor entriegelt die Tür, sobald ein KIWI Ki in Reichweite ist oder die Türöffnung über eine KIWI App betätigt wird. Außerdem reagiert der KIWI Türsensor auf den KIWI Klick, sowohl im Automatikmodus wie auch im manuellen Modus. Die Steuerung der Reichweite ist über die Sensitivität des KIWI Türsensors aus der Ferne möglich. Firmware- und Software-Aktualisierungen sowie Funktionsüberprüfungen sind über einen Remote-Zugriff möglich.

1.1.3 Installation und Wartung des KIWI Smart Entry

Die Bestandteile des KIWI Smart Entry werden durch KIWI installiert. Hierzu wird KIWI dem Vertragspartner eine Installationsvorbereitungsliste zusenden, mittels derer der Vertragspartner die Gegebenheiten sowie Ansprechpartner der einzelnen Objekte an KIWI übermittelt. Im Anschluss beauftragt KIWI Dritte mit der Installation des KIWI Türzugangssystems. Voraussetzung für die Installation und Bereitstellung des KIWI Smart Entry ist, dass die entsprechenden Hauseingangstüren über eine funktionierende Klingelanlage mit Türsummer verfügen. Der Vertragspartner stellt sicher, dass KIWI für diesen Einbau den erforderlichen Zugang zu den Objekten erhält. Die Installation erfolgt nach den anerkannten Regeln der Technik, DIN Normen, Vorschriften und gesetzlichen Bestimmungen. Die Belange des vorbeugenden baulichen Brandschutzes werden dabei beachtet.

KIWI übernimmt den Betrieb, die Wartung und den Endstörungsservice des KIWI Smart Entry, sofern das KIWI Smart Entry nicht an den Vertragspartner veräußert wurde. KIWI und/oder deren Beauftragte sind berechtigt, die Vertragsobjekte des Vertragspartners (und die dazugehörigen Grundstücke) im Zusammenhang mit der Erfüllung ihrer Pflichten aus dem vorliegenden Vertrag und dieser Leistungsbeschreibung jederzeit zu betreten sowie das KIWI Türzugangssystem im Auftrag des Vertragspartners zu verwalten und entsprechend Berechtigungen zu vergeben. Der Vertragspartner berechtigt KIWI, die am Ort der Installation vorhandene technische Infrastruktur, insbesondere die vorhandene Klingelanlage mit Türsummer und Strom, unentgeltlich zu nutzen.

1.2 KIWI Smart Lock

Mit dem KIWI Smart Lock können nicht elektrifizierte Türen mit der KIWI Infrastruktur verbunden werden. Die mit einem KIWI Smart Lock ausgestatteten Türen lassen sich so mit den KIWI Apps oder mit dem KIWI Klick öffnen. Es gibt zwei verschiedene KIWI Smart Lock Modelle: Den KIWI Knauf und die KIWI Klinke mit jeweils einem KIWI Door Hub. Zusätzlich muss das KIWI Smart Lock mit einem im Gebäude installierten KIWI Gateway verbunden werden, um die Kommunikation zur KIWI Infrastruktur aufrechtzuerhalten. Standardmäßig kann ein Smart Lock nur mit dem KIWI Klick im manuellen Modus betätigt werden. Für die Freischaltung des Automatikmodus sollte der Kundenservice kontaktiert werden.

1.2.1 KIWI Door Hub

Der KIWI Door Hub ist die Kommunikationszentrale des KIWI Türknaufs. Er verbindet den KIWI Türknauf mit der KIWI Infrastruktur, was beispielsweise die Öffnung aus der Ferne per KIWI App ermöglicht und empfängt die Signale des KIWI Klick. Der KIWI Door Hub muss in der Nähe der Tür installiert werden und an das Stromnetz angeschlossen werden.

1.2.2 KIWI Knauf

Der KIWI Knauf wird mit einem dazugehörigen Schließzylinder in die Tür eingebaut und kann mit einem KIWI Klick oder durch Nutzung einer KIWI App entriegelt werden. Im deaktivierten Zustand ist der KIWI Türknauf ausgekuppelt. Er lässt sich zwar drehen, öffnet aber die Tür nicht. Wird er durch den KIWI Klick, oder die KIWI App aktiviert, kuppelt er sich ein und die Tür kann durch Drehen geöffnet werden. Eine Aktivierung ist am kurzen Aufblinken des KIWI Türknauf erkennbar.

1.2.3 KIWI Klinke

Die KIWI Klinke wird mit einem zugehörigen Schild oder Rosette an der Tür verbaut. Zusätzlich wird ein selbstverriegelndes Anti-Panik-Schloss installiert. Der Zylinder muss dafür nicht getauscht werden, d.h.

bisherige Schlüsseln funktionieren parallel zu KIWI. Die Nutzung der Klinke funktioniert analog dem KIWI Türknauf mit KIWI Klick oder KIWI App. Im deaktivierten Zustand lässt sich die Klinke zwar drücken, allerdings öffnet die Tür nicht. Von Innen lässt sich die Tür jederzeit mit der innenliegenden Klinke öffnen. Die KIWI Klinke funktioniert mit Batterien, die in der Klinke verbaut sind. Die Lebensdauer der Batterien beträgt bei normaler Nutzung ca. 10 Jahre (> 140.000 Öffnungsvorgänge). Die Batterien können vom Nutzer selbstständig gewechselt werden. Alternativ bietet KIWI auch einen Batteriewechsel-Service an.

1.2.4 Installation des KIWI Smart Lock

Die Bestandteile des KIWI Smart Lock werden vom Vertragspartner anhand der mitgelieferten Installationsanleitung installiert. Falls kein KIWI Gateway in Reichweite des KIWI Smart Lock installiert ist, muss zusätzlich ein KIWI Gateway installiert werden.

1.3 KIWI Applications

Die KIWI Applications sind verschiedene webbasierte und native Applikationen zur Nutzung des KIWI Türzugangssystems. Das KIWI Portal dient den Geschäftskunden von KIWI zur Verwaltung der Zutrittsberechtigungen zu den mit KIWI ausgestatteten Türen. Private Nutzer verwenden Mein KIWI zur Administration ihrer Accounts. Über die KIWI iOS App und die KIWI Android App können die Türen einfach und von überall geöffnet werden.

1.3.1 KIWI Portal

Mit dem KIWI Portal erhalten Hausverwaltungen Transparenz über ihre mit KIWI ausgestatteten Türen und deren Zugangsberechtigungen und können diese einfach verwalten. Das KIWI Portal bietet den Nutzern folgende Funktionen: grafischer Überblick aller Türen, Administration aller angeschlossenen Türen des Nutzers über eine Benutzeroberfläche, Vergabe und Entzug von Zutrittsberechtigungen in Echtzeit, Anlegen und Sperren von Nutzern, Verwaltung der Kundendaten, Vergabe und Administration von eigenen Attributen, Zuweisung von KIWI Ki und KIWI Klick. Für die Nutzung des KIWI Portals sind keine zusätzlichen Programme notwendig, es wird direkt im Internetbrowser aufgerufen. Dadurch sind Verbesserungen und neue Funktionen sofort für alle Nutzer verfügbar.

1.3.2 Mein KIWI

Mein KIWI bietet eine, speziell für mobile Endgeräte optimierte, Benutzeroberfläche zur Öffnung von Türen mit der KIWI Infrastruktur. Mein KIWI umfasst folgende Funktionen: Anzeige aller freigeschalteten Zugänge alphabetisch oder nach Ort, Öffnen der Türen, Verwaltung der Kundendaten, Zuweisung und Sperrung von KIWI Ki und KIWI Klick.

1.3.3 KIWI iOS App und KIWI Android App

Mit der KIWI iOS App und KIWI Android App können Türen bequem mit Smart Phone, Smart Watch oder Tablet geöffnet werden – von zuhause und unterwegs. Die KIWI iOS App und KIWI Android App bringen den Komfort des KIWI Services auf das mobile Endgerät des Nutzers und beinhalten folgende Funktionen: Übersicht über alle Türen mit Zutrittsberechtigung, Öffnen von Türen mit der KIWI Infrastruktur, Sperren des KIWI Ki oder KIWI Klick. Momentan werden folgende Endgeräte/Geräteklassen unterstützt: iOS Geräte ab iPhone 4S und ab iOS Version 8.1, Android Geräte ab Android Version 4.4.X.

1.3.4 KIWI Ki und KIWI Klick

Der KIWI Ki entriegelt eine mit KIWI ausgestattete Tür aus einer Entfernung von bis zu drei Metern. Der Nutzer trägt den KIWI Ki bei sich und sobald der KIWI Ki in Reichweite einer mit KIWI ausgestatteten Tür ist, erkennt die Tür den autorisierten KIWI Ki und entriegelt das Türschloss. Standardmäßig funktioniert der KIWI Ki mit dem KIWI Smart Entry. Um einen KIWI Ki für ein KIWI Smart Lock freizuschalten, sollte der Kundenservice kontaktiert werden. Ein KIWI Ki kann für mehrere mit KIWI ausgestattete Türen genutzt werden. Bei Verlust kann der KIWI Ki in Echtzeit über eine KIWI App deaktiviert werden. Die Kommunikationsfrequenz ist 2,4GHz. Die Standardreichweite beträgt 2 bis 4 m. Die Minimalreichweite beträgt 0 m. Die Maximalreichweite beträgt 17 m. Die Lebensdauer der Batterie beträgt mindestens 24 Monate. Die KIWI Ki können über die KIWI App und das KIWI Portal aktiviert und deaktiviert werden. Der KIWI Ki hat einen Energiesparmodus, der ausgelöst wird, wenn der KIWI Ki länger als 30 Sekunden nicht bewegt wird. Der KIWI Klick verfügt über alle Funktionen des KIWI Ki und ist zusätzlich mit einem Knopf zur manuellen Öffnung von Türen ausgestattet. Der KIWI Klick verfügt über zwei Modi: den manuellen Modus und den Automatikmodus. Im manuellen Modus muss der KIWI Klick gedrückt werden, um eine Tür zu öffnen. Im Automatikmodus reagiert der Türsensor auf den KIWI Klick, sobald er in Reichweite ist und entriegelt die Tür automatisch.

2. Verfügbarkeit der Leistungen/Kundenservice

2.1. Verfügbarkeit

Das KIWI Türzugangssystem weist eine über 365 Tage im Jahr gemittelte Mindestverfügbarkeit von 99,5 % auf. Das KIWI Türzugangssystem gilt als verfügbar, wenn der Kunde eine Verbindung zum KIWI Portal bzw. zur KIWI App aufbauen kann, um die jeweilige Hauseingangstür zu administrieren bzw. zu öffnen. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von der Berechnung der Verfügbarkeit ausgeschlossen. Durch die technischen Gegebenheiten der Inanspruchnahme anderer Telekommunikationsnetze, der vom Kunden eingesetzten Internetverbindung sowie seiner sonstigen Hard- und Software kann die Verfügbarkeit eingeschränkt sein. Derartige Einschränkungen der Verfügbarkeit hat KIWI nicht zu vertreten.

2.2. Kundenservice

KIWI unterhält für seine Kunden ein Callcenter, das jederzeit telefonisch erreichbar ist. Die Kontaktnummer lautet: 030.609 83 83-33.