

## R Ü C K G A B E B E D I N G U N G E N

---

### Kurzbeschreibung

KIWI verpflichtet sich dem gesetzlichen Widerrufsrecht von 14 Tagen und der Käufer erhält zusätzlich eine freiwillige Rückgabegarantie\* von 4 Wochen.

KIWI ist ein Service der KIWI.KI GmbH und wir möchten, dass Sie mit den KIWI Türzugangssystem rundum zufrieden sind. Dank unserer 4-wöchigen Rückgabegarantie können Sie gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 70€ pro installiertem KIWI Smart Lock (KIWI Knauf oder KIWI Klinke) ausprobieren. Sollte das KIWI Türzugangssystem Ihnen nicht gefallen, können Sie alle KIWI Smart Locks innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt der Ware zurücksenden oder gegen ein anderes KIWI Produkt umtauschen.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht sowie Gewährleistungsrechte bleiben von dieser freiwilligen Garantie unberührt und gelten weiterhin uneingeschränkt.

Um Ihnen diesen Vorteil auch zukünftig bieten zu können, bitten wir Sie, die Ware vollständig, gut verpackt und in unbeschädigtem Zustand an uns zurückzusenden.

Bitte beachten Sie, dass Sie jeden Artikel in dem Zustand zurückgeben müssen, in dem Sie ihn erhalten haben. Das heißt, Artikel dürfen auch bei Rückgabe keine zusätzlichen Abnutzungsspuren oder Beschädigungen haben und müssen vollständig sein.

\* vom Rückgaberecht ausgenommen sind individuell angefertigte Produkte

### Widerrufsrecht bis zu 14 Tagen und die freiwillige Rückgabegarantie von 4 Wochen von KIWI Hardwareprodukten

WIDERRUFSBELEHRUNG - 2 Wochen	KIWI RÜCKGABEGARANTIE - 4 Wochen
<p>Gesetzlich verbrieftes Widerrufsrecht von 14 Tagen: Die Frist läuft, sobald die Ware bei Ihnen eingetroffen ist und KIWI den Kunden per Mail oder Brief über das Widerrufsrecht belehrt hat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kostenfrei</b></li></ul>	<p>KIWI bietet Ihnen freiwillig eine 4-wöchige Rückgabegarantie an.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Die Bearbeitungsgebühr für die Rücknahme von KIWI Smart Lock (KIWI Knauf oder KIWI Klinke) beträgt 70€ pro KIWI Smart Lock.</b></li></ul>

### FAQ

- **Widerruf.** Für den Widerruf genügt es, wenn Sie als Kunde ein Schreiben oder eine E-Mail schicken. Achten Sie darauf, dass Sie einen Beweis in der Hand haben. Deshalb ist es ratsam, wenn Sie den Widerruf per Fax mit Sendeprotokoll oder per Einschreiben versenden. Es reicht sogar, wenn Sie die Ware innerhalb der Frist von 14 Tagen kommentarlos zurückschicken. Sollten Sie nach 14 Tagen KIWI's freiwillige Rückgabegarantie von 4 Wochen beanspruchen, müssen Sie vorab unser Serviceteam kontaktieren: [service@kiwi.ki](mailto:service@kiwi.ki).
- **Frist.** Für den Widerruf haben Sie 14 Tage Zeit. Die freiwillige Rückgabegarantie von KIWI gilt 4 Wochen. Die Frist läuft, sobald die Ware bei Ihnen eingeht und KIWI Sie per Mail oder Brief über das Widerrufsrecht belehrt hat. Läuft die Frist und ist ihr letzter Tag ein Samstag, Sonntag oder Feiertag, gilt sie bis zum nächsten Werktag.
- **Rücksendung.** Nach dem Widerruf müssen Sie die Ware an KIWI zurücksenden. Sie müssen die KIWI Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an KIWI zurücksenden.
- **Gebühren.** Im Fall eines Widerrufs binnen 14 Tagen fallen keine Gebühren an. Im Fall einer Rückgabe binnen 4 Wochen fällt eine Einmalgebühr für die Bearbeitung in Höhe von 70€ pro installiertem KIWI Smart Lock an. Die Versandkosten übernimmt in jedem Fall der Kunde.
- **Erstattung.** KIWI erstattet Ihnen binnen 30 Tagen Ihr Geld zurück. Die Frist gilt nach Ansicht von Juristen nur, wenn KIWI die Ware bereits zurückbekommen hat.

### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er die Ware in Besitz genommen hat oder ab dem Tag des Vertragsschlusses, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen<sup>1</sup>.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde KIWI über den Entschluss informieren, seinen Vertrag zu widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

- KIWI.KI GmbH, Wattstraße 11, Haus 1, TH 2, 13355 Berlin  
Tel: +49 30 609 8383-0, Fax: +49 30 609 8383-99, Email: [info@kiwi.ki](mailto:info@kiwi.ki)

KIWI wird Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Folgen des Widerrufs:

Wenn der Kunde einen Vertrag widerruft, erstattet KIWI diesem alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die KIWI bis zu dem Zeitpunkt erhalten hat. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von dreißig Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die KIWI Produkte eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwendet KIWI

---

<sup>1</sup> oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken

## RÜCKGABE, RÜCKNAHME UND UMTAUSCH VON KIWI PRODUKTEN

dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnet KIWI in keinem Fall Entgelte. KIWI kann die Rückzahlung verweigern, bis KIWI alle Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass dieser die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde KIWI über den Widerruf des Vertrags unterrichtet zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

### **Freiwillige Rückgabegarantie des KIWI Smart Lock**

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten bietet KIWI seinen Kunden die folgende freiwillige Rückgabegarantie an:

Die Produkte KIWI Smart Lock (KIWI Knauf und KIWI Klinke) können innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt der Ware an KIWI zurückgesandt werden, sofern keiner der Ausschlussgründe vorliegt, die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei ihrem Erhalt. Es fällt lediglich eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 70€ pro installiertem KIWI Smart Lock an.

Wenn der Kunde die Waren in Übereinstimmung mit der freiwilligen Rückgabegarantie von KIWI zurücksendet, erstattet KIWI den Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten des ursprünglichen Kaufes. Außerdem trägt der Kunde die Transportgefahr. Diese Rückgabegarantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht wie oben beschrieben.